

Responsabilités de l'hôpital

Les employés et les médecins encouragent les familles à participer aux soins et à aider l'utilisateur selon ses besoins.

Les employés et les médecins reconnaissent le fait que les familles contribuent à la sécurité, au confort et au bien-être psychologique de l'utilisateur.



Les membres de l'équipe des soins et des services offrent tout au long du séjour, une gamme de conseils aux usagers et leur famille concernant :

- Leur contribution à la sécurité et la qualité des soins.
- Comment participer aux soins et la prise de décision.
- Comment respecter la confidentialité.
- Comment respecter les mesures de prévention des infections.



Présence et participation des familles aux soins et visites aux usagers

Définitions

Famille :

Une personne ou un groupe de personnes ayant une relation significative. Les membres de la famille désignés par l'usager offrent le soutien physique, psychologique, spirituel, émotionnel et assurent son bien-être.

Visiteurs :

Les personnes qui visitent un usager, il peut s'agir d'ami(e)s ou de personnes qui n'ont pas d'implication directe dans les soins.

Principes

L'Hôpital Marie-Clarac reconnaît que la famille joue un rôle important lors du séjour hospitalier et qu'elle est un partenaire essentiel de l'équipe de soins, soucieuse de la qualité et de la sécurité.

Toute personne (famille ou visiteur) doit respecter les règles de civisme de l'hôpital, la prévention des infections et le code d'éthique.

La famille est bienvenue en tout temps et collabore avec l'équipe des soins afin de coordonner leur présence selon les besoins de l'usager.

Les visiteurs doivent respecter les heures de visite soit de 13 h 30 à 20 h 30.

Pour **les unités de réadaptation**, si un membre de la famille souhaite passer la nuit, il doit utiliser l'endroit désigné en consultant l'équipe de soins.

Pour **l'unité des soins palliatifs**, une attention particulière doit être apportée à la quiétude des lieux et la circulation dans les corridors.

Le nombre maximum de personnes par usager est de deux et il est demandé d'utiliser les salons des usagers.

Les enfants doivent être accompagnés d'un adulte en tout temps et sont dirigés dans les salons des usagers.

Afin d'assurer la sécurité, le personnel infirmier pourrait indiquer aux familles et aux visiteurs de reporter leur visite.