

Feuillet d'information sur les soins palliatifs de l'Hôpital Marie-Clarac



Hôpital
Marie-Clarac

DES SŒURS DE CHARITÉ DE SAINTE-MAIRE



Au cœur de vos besoins!

Introduction

Dans ce feuillet, nous avons réuni toutes les informations relatives aux **soins palliatifs offerts à l'Hôpital Marie-Clarac**. Nous reconnaissons que cette période représente un chapitre d'une importance profonde dans votre vie, et nous souhaitons **vous accompagner** avec toute la sensibilité nécessaires. Notre objectif est de vous fournir des détails clairs et complets sur les services, les installations, et les différentes options disponibles, afin que vous puissiez prendre des décisions éclairées et adaptées à vos besoins et préférences.



Informations générales

Les soins palliatifs sont l'ensemble des soins dispensés aux personnes atteintes d'une maladie qui limite la durée de leur vie. Sans hâter ni retarder la mort, l'objectif des soins palliatifs est d'obtenir, pour les personnes et leurs proches, la meilleure qualité de vie possible et de leur offrir le soutien nécessaire. Les soins palliatifs sont organisés et offerts grâce aux efforts de collaboration d'une équipe soignante qui met à contribution la personne et ses proches.

La planification préalable des soins constitue une démarche réfléchie visant à définir les traitements souhaités en fin de vie ou en cas d'incapacité. Même si les discussions à ce sujet peuvent parfois être délicates, elles demeurent d'une importance cruciale. La planification offre l'occasion de réfléchir sur ses valeurs et préférences, puis de les communiquer. Ce processus peut prévenir le stress et l'incertitude pour les proches quant aux soins à prodiguer lors d'une période déjà chargée émotionnellement.

Voici quelques objectifs des soins palliatifs :

- Le souci du confort de la personne.
- L'atténuation de la douleur et le soulagement des autres symptômes physiques.
- L'accompagnement, le support psychologique et spirituel.

La prestation des soins de fin de vie repose sur des principes fondamentaux :

- Le respect absolu de la personne et la reconnaissance de ses droits et libertés doivent inspirer chacun des gestes faits à son endroit.
- La personne en fin de vie doit en tout temps être traitée avec compréhension, compassion, courtoisie et équité, dans le respect de sa dignité, de son autonomie, de ses volontés, de ses besoins et de sa sécurité.
- Les membres de l'équipe de soins responsable de la personne en fin de vie doivent établir et maintenir avec elle une communication ouverte et honnête.

La personne en fin de vie a le droit de :

- Recevoir des soins de fin de vie, de les refuser ou d'arrêter un soin.
- Être représentée ou accompagnée par un proche.
- Exprimer ses volontés.

Informations spécifiques à l'Oasis de Paix de l'hôpital Marie-Clarac

L'unité de soins palliatifs, l'Oasis de Paix, accueille les personnes en fin de vie. Notre mission est de garantir à tous un accès à des soins de fin de vie de qualité empreints d'humanisme, de bienveillance et de respect. Reconnue comme la **plus grande unité de soins palliatifs** au Canada avec ses 36 chambres, l'**Oasis de Paix** est bien plus qu'un lieu; c'est un endroit conçu pour permettre à nos usagers de recevoir des soins pour bien vivre leurs derniers moments entourés de leurs proches, dans un climat chaleureux, et avec la dignité qu'ils méritent. Notre objectif est de créer un **sanctuaire de confort**, de réconfort, de compassion et de soutien, où chaque individu peut trouver le calme et la sérénité dans cette phase délicate de la vie.



Pourquoi choisir l'Oasis de Paix :

Grand centre de ressources : Notre établissement est un centre de soins palliatifs, offrant un large éventail de ressources comme la physiothérapie et un soutien psychologique. Les usagers des soins palliatifs peuvent aussi bénéficier de thérapies complémentaires telles que la massothérapie, la musicothérapie et la zoothérapie.

Un lieu paisible : L'Oasis de Paix a été soigneusement conçue comme un endroit paisible où les usagers peuvent vivre leur dernier chapitre dans la dignité. Les espaces sont bien aménagés et propres, créant une atmosphère calme et réconfortante.

Chambres privées équipées des dernières technologies : Nous mettons à la disposition des usagers des chambres privées pour favoriser des rencontres significatives avec vos êtres chers. Les chambres sont équipées de salles de bain privées adaptées à la mobilité de nos usagers. Chaque chambre a également une télévision et ainsi qu'un accès gratuit au wifi. Ces installations contribuent à un environnement propice au bien-être et au recueillement.

Personnel et équipes médicales dévouées : Notre équipe est composée de professionnels et bénévoles accueillants, prêts à offrir un soutien chaleureux. Elle comprend des infirmières, infirmières auxiliaires, préposés aux bénéficiaires et médecins présents 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7. Nous sommes mobilisés à fournir des soins de qualité adaptés aux besoins individuels de chaque usager. Nous comprenons l'importance de créer une atmosphère où chaque personne se sent entendue, comprise et respectée.

Accessibilité : Situé à Montréal-Nord et bordé par le boulevard Gouin, l'Hôpital Marie-Clarac jouit d'un emplacement offrant une accessibilité optimale. Plusieurs lignes d'autobus desservent notre secteur, assurant une connexion facile vers et depuis l'hôpital. Pour ceux qui préfèrent voyager en voiture, notre stationnement intérieur est une option pratique.

Accompagnement des familles : Nous comprenons que le soutien aux familles est crucial. Notre équipe est présente pour accompagner les familles tout au long de ce chapitre offrant un soutien émotionnel et psychologique.

Des visites des lieux sont disponibles sur demande.



L'approche globale au confort :

Confort physique :

Pour garantir le confort physique optimal, chaque usager bénéficie d'un accompagnement attentif de la gestion de la douleur et des symptômes. Les chambres individuelles et les lits thérapeutiques sont spécialement conçus pour répondre à vos besoins. De plus, nous offrons gratuitement des séances de massothérapie pour favoriser la détente et le soulagement.

Confort psychologique (Accompagnement) :

Notre équipe comprend une psychologue, prête à accompagner tant les usagers que les familles à chaque étape du processus. Une travailleuse sociale est également disponible pour offrir un soutien et des conseils pratiques pour les démarches administratives.

Confort social (Activités) :

Afin de promouvoir le bien-être social, nous proposons une variété d'activités, y compris la musicothérapie, des moments de détente dans notre jardin extérieur, des casse-têtes, une bibliothèque et une sélection de musiques. Des événements spéciaux, tels que de l'art-thérapie et des activités sporadiques sont également organisés pour créer des moments de joie et de partage.

Confort spirituel :

L'Oasis de paix offre un accueil chaleureux et un soutien à tous, indépendamment de leur croyance. Il est important pour notre hôpital de respecter les convictions et les rituels propres à chaque croyance, y compris ceux des athées. Notre objectif est de créer un espace inclusif où chacun peut trouver un soutien spirituel adapté à ses besoins.



Les accommodations offertes:

- Repas des personnes hébergées : Nous accordons une attention particulière à la qualité et à la variété des repas pour assurer le bien-être nutritionnel des personnes hébergées.
- Cafétéria pour les visiteurs : Les proches ont accès à notre cafétéria pour se détendre et se nourrir.
- Visites 24 heures sur 24 : Nous comprenons l'importance des liens sociaux, les visites sont permises à tout moment.
- Aménagement d'espaces communs : Les espaces sont aménagés pour favoriser la convivialité et le partage entre les usagers et leurs proches.
- Demandes spéciales : n'hésitez pas à demander à une personne de l'équipe si vous désirez :
 - Amener un animal de compagnie;
 - Organiser un événement spécial;
 - Réserver une salle pour des rencontres de famille ou d'ami. Dans cette salle, une cuisine complète, une très grande table et un espace salon sont mis à disposition.

L'admission aux soins palliatifs

Les usagers admis en soins palliatifs sont directement dirigés vers l'unité « Oasis de Paix » **et il n'y a aucun frais à prévoir.**

1. Critères d'admission en soins palliatifs :

- Être âgé de 18 ans et plus;
- Être en phase terminale ou pré-terminale et avoir un pronostic de vie de moins de 3 mois;
- Consentir (l'usager ou son représentant légal), lors de son admission, au programme de soins de fin de vie adapté à sa condition.

2. La documentation à remplir est disponible sur notre site web sous « processus d'admission »

- [Formulaire AH-101P](#)
- [Formulaire – Demande d'admission en soins palliatifs](#)
- [Formulaire – Consentement préalable à admission soins palliatifs](#)

3. Coordonnées pour envoyer votre demande :

- Pour les usagers qui habitent le territoire de l'Est de Montréal, la demande doit être transmise au guichet du CIUSSS de l'Est de Montréal. Le numéro de télécopieur est le : 514-524-3448.
- Pour les usagers de Montréal et l'extérieur de Montréal, la demande d'admission doit être transmise directement à l'Hôpital Marie-Clarac au numéro de télécopieur suivant : 514-321-7632 ou par le logiciel DSIE.



« Ma famille et moi-même sommes ravis que notre mère ait pu passer ses derniers jours à l'Hôpital Marie-Clarac. Même si nous connaissons l'hôpital de réputation, nous n'y avons jamais mis les pieds auparavant. Nous avons été très impressionnés par la qualité exceptionnelle des soins palliatifs prodigués à notre mère. Tant le personnel infirmier, les préposés que le personnel d'entretien, sans oublier les médecins, se sont montrés incroyablement gentils et attentionnés envers notre mère. Nous avons également noté que tous les autres patients ont bénéficié du même traitement fantastique. Un grand merci de la part de la famille Laforest. »



3530, boulevard Gouin Est
Montréal (Québec) H1H 1B7
514 321-8800